



Sobre nosaltres

La Unió de Consumidors de València és una associació creada en 1985 que pretén la millora de la qualitat de vida de la ciutadania com a persones consumidores i usuàries, la representació i la defensa dels seus interessos (individuals i col·lectius) i el desenrotllament de la seua participació en la vida social

Contacta'ns



Plaça Baró de Cortés, s/núm.
Mercat Russafa Interior 2a planta
46006 - València



+34 963 73 71 61



valencia@consumidoresvalencia.org



www.consumidoresvalencia.org



CONSTRUÏM COMUNITAT AMB PERSONES CONSUMIDORES

SIGUES PART DE LES ENTITATS
ASSOCIATIVES LOCALS



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
I ACCIÓ VEINAL



Unió de Consumidors
de València

LES ENTITATS ASSOCIATIVES LOCALS

Les associacions locals són el cor de la participació ciutadana. Funcionen com a espais de trobada on compartir inquietuds, coordinar iniciatives i exercir pressió col·lectiva enfront de decisions que ens afecten. Gràcies a elles, problemes quotidians deixen d'abordar-se de forma aïllada i es convertixen en projectes comuns amb major capacitat de diàleg i negociació per la societat.



AVANTATGES

- Participació ciutadana: involucrar-te en la presa de decisions locals i projectes públics
- Enfortiment del teixit social: connectar amb el veïnat i organitzacions afins, creant xarxes de suport mutu.
- Visibilitat d'iniciatives: promoure les teues idees, projectes culturals, esportius o solidaris amb el suport d'una estructura establida.
- Voluntariat i compromís: Oferir el teu temps i talent per a causes socials, ambientals o educatives, reforçant l'impacte col·lectiu.



Les associacions locals de persones consumidores defenen els teus drets com a persona consumidora mitjançant assessorament expert, gestió de reclamacions i suport judicial, en estes associacions es realitzen, entre altres, les següents funcions::

- Informació i atenció de consultes jurídiques.
- Atenció de reclamacions en via extrajudicial.
- Atenció de reclamacions a través de les Junes Arbitrals de Consum.
- Realització de jornades i activitats de formació i informació relacionades amb els drets de les persones consumidores i usuàries.
- Enviament de revista, amb informació bàsica d'actualitat, novetats legislatives d'interés per a les persones consumidores.
- Atenció de queixes i denúncies davant les autoritats competents.