

LES ASSEGUANCES

Les assegurances de llar són pòlisses destinades a cobrir els danys o pèrdues produïts en un habitatge a causa d'accidents de diversa índole. Aquestes assegurances poden cobrir desperfectes materials, danys personals i a tercers.

Cobertures bàsiques

Continent: comprén els elements constructius i estructurals d'un edifici o un habitatge, ja siguen parets, sostres, sòls, o instal·lacions com la calefacció, l'aigua, o l'electricitat, entre altres.

Contingut: és el conjunt de béns mobles que es troben dins del recinte de l'habitatge a assegurar: mobles, electrodomèstics, robes, objectes de decoració, joies i joies, i altres béns complementaris de la llar.

Responsabilitat civil: cobreix els danys que l'assegurat li cause a tercers. Aquesta garantia cobreix els danys a tercers que siguen ocasionats, tant per l'habitatge assegurat en si, com els causats pels propis habitants de la casa.

Defensa jurídica: cobreix les despeses generades (honoraris, minutes, etc.) per totes les persones que estiguen incloses en la pòlissa, tant si han iniciat la reclamació com si són els denunciats.



Unió de Consumidors
de València

Acció amb el suport de



GENERALITAT
VALENCIANA
Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball



Plaça Baró de Cortes, s/n
(Mercat Russafa Interior, 2ª Planta)
46006, València



valencia@consumidoresvalencia.org



www.consumidoresvalencia.org



96 373 71 61



LES ASSEGUANCES DE LA LLAR



Unió de Consumidors
de València



Acció amb el suport de
GENERALITAT
VALENCIANA
Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

LES ASSEGUANCES

Situacions a evitar

Infrasegur: quan el valor real dels béns assegurats és superior al que declares en la pòlissa.

Sobrasegur: quan la suma assegurada és superior al valor real del ben assegurat.

Saps que...

Condicions generals i particulars mentre les primeres són comunes a totes les pòlisses i imposades per l'asseguradora, les particulars recullen els detalls de cada contracte: la companyia, el risc, la quantitat assegurada, la prima, el venciment...

Franquícia: és un import pactat que sempre pagarà l'assegurat quan es produïska un sinistre. El principal avantatge de la franquícia és que abarateix la pòlissa; d'altra banda, l'assegurat sempre ha de pagar una part del sinistre

Pòlissa: és el document que contempla el contracte de l'assegurança.

Prima: és la quantitat que s'abona periòdicament en contractar la pòlissa a la companyia asseguradora per a la cobertura del risc. Bàsicament, és el preu del contracte.

Risc: així es diu a la possibilitat que, efectivament, es produïska el mal assegurat i ha de figurar en la pòlissa.



Prenedor: la persona que contracta un servei amb l'entitat asseguradora i paga la prima.

Riscos extraordinaris: Fenòmens naturals: inundació extraordinària, embat de mar, tempestat ciclònica atípica (tornados i vents amb ratxes superiors a 120 km/h), terratrèmol, sisme submarí, erupció volcànica, caiguda de *aerolitos*.

Fets violents com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí o tumult popular. Actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

En aquests casos, i sempre que es tinga contractada una assegurança de llar, les indemnitzacions són a càrrec del Consorci de Compensació d'Assegurances

Recomanacions

- ✔ **Aportar amb precisió les dades de l'immoble,** ubicació, any de construcció, metres quadrats, adequant la valoració del continent al valor de construcció.
- ✔ **Estudiar les condicions de l'assegurança de la comunitat de propietaris** per a no duplicar cobertures o complementar les ja existents.
- ✔ **Un inventari dels béns i valorar adequadament el contingut,** és recomanable fer-lo pel valor de reposició (el que costaria comprar-lo nou) i no pel seu valor real (descomptant del seu preu de compra la depreciació pel pas del temps). Qualsevol variació del valor del contingut és convenient comunicar-lo a l'entitat asseguradora.
- ✔ **Anitzar les mesures de seguretat:** portes blindades, alarmes connectades, porters, vigilància. Les mesures permanents influeixen en la valoració dels riscos i en el preu final de les pòlisses.
- ✔ **Conèixer les cobertures del segur,** parar atenció als danys estètics, elèctrics i les exclusions a les cobertures per a evitar sorpreses.
- ✔ **Avaluar altres cobertures.** Les opcions que ofereixen les assegurances de llar varien d'unes companyies a unes altres. Serveis d'urgències domèstiques, assistència informàtica, treballs de bricolatge, valor estètic de l'edificació..són algunes de les garanties a tindre en compte.
- ✔ **Hi ha objectes que han de valorar-se individualment** i que queden especificades com a joies i determinats objectes de valor.
- ✔ **Conèixer el procediment per a comunicar els possibles sinistres** i si escau els períodes de carència.